



## دليل المستخدم

# تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

الإصدار

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>
2. من الصفحة الرئيسية اختر "الخدمات"



الإمارات العربية المتحدة



وزارة الطاقة  
والبنية التحتية

اللغات

عن الوزارة مركز المعرفة البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا



**تنويه**  
تم تعديل مسمى خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

عرض المزيد

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة "برنامج الشيخ زايد للإسكان" ، قم باختيار "الخدمات الاسكانية". و من ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة " تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية" ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "عرض التفاصيل" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابداً"

The screenshot shows the 'Zayed Housing Program' services section. A red box highlights the 'Request for Reduction or Delay of Housing Assistance Payment' service. Other visible services include 'Housing Program Application', 'Government Housing Application', 'Housing Program Visit Request', and 'Housing Program Application Update'. On the right, a sidebar lists services categorized by type: most used services, all services, and specific ones like 'Zayed Housing Program', 'Housing Assistance Services', 'Consultants', 'Road Transport', 'Maritime Transport', 'Construction Services', and 'Biological Services'.

[الصفحة الرئيسية](#) < [الخدمات](#) < طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

This screenshot shows the 'Request for Reduction or Delay of Housing Assistance Payment' service page. It includes a back arrow, a green 'Start Service' button (highlighted with a red box), a registration button, and links for PDF download, adding to favorites, and adding to my profile. Below the header, it says 'Fast Response Code' and shows a QR code.

## طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

### عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة تأجيل أو هامض قسط المساعدة السكنية لغير القادرين على سداد قسط المساعدة السكنية أو ومن لديهم انخفاض في الدخل الشهري.

### المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرققي مقبول.

مستندات التأجيل

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية.



تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هذا](#)

احمل على المزيد من الميزات

قم بتنزيل تطبيق الهاتف المحمول

GET IT ON Google Play Download on the App Store

Services Sectors

Martime Land Transport Zayed Housing

اشترك في النشرة الإلكترونية

ابق على اتصال بأخر الأخبار من وزارة الطاقة والبنية التحتية

أدخل بريدك الإلكتروني

5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب (خفض أو تأجيل قسط).



برنامـج الشـيخ زـايد لـلإسـكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

### طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

---

تفاصيل الطلب

رقم الحاسب الآلي	_____
المنطقة	_____
رقم الهاتف الثابت	_____
حـ.ـبـ	_____

\_\_\_\_\_

الاسم \_\_\_\_\_  
الإمارة \_\_\_\_\_  
رقم الموبايل \_\_\_\_\_  
البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_  
الراتب القديم \_\_\_\_\_

---

تعبئة بيانات الطلب

الراتب الجديد *	_____
نوع الطلب *	_____
أدخل الراتب الاجتماعي يعادل أو يقل عن 30000	
---اختر---	
تفاصيل الطلب *	_____
أدخل التفاصيل	

\_\_\_\_\_

---

تحميل المرفقات المطلوبة

\_\_\_\_\_

---

إلغاء

إرسال ✓

حفظ ومتابعة لاحقاً

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

0%

إكمال النموذج

**وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصل لكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب**

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبيء الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

The screenshot shows a survey interface for 'Customer Pulse' (نبع المتعامل). At the top left is the UAE coat of arms and the text 'United Arab Emirates'. At the top right is the 'Customer Pulse' logo and language selection 'Arabic'. The main title 'استبيان نبع المتعامل' is centered above a row of seven stars. Below the stars are two buttons: 'راضي تماماً' on the left and 'غير راضي تماماً' on the right. A large blue button at the bottom center says 'التالي' (Next). The entire interface is framed by a light blue border.

نبع المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبع المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضي تماماً      غير راضي تماماً

التالي



United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

## استبيان نبض المتعامل

**بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

موافق تماماً

موافق

موافق

نوعاً ما

موافق

غير موافق

غير موافق

غير موافق

توفر دقة معلومات التقديم  
على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في  
التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على  
الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة  
وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع  
توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم  
حدوث تأخير أو عطل في الموقعة)



توفر الدعم الفيزيائي للخدمة



التالي

السابق





United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

عربي Arabic

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الإختيار

دروف متقدمة 2000

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

